



МОСОБЛЕИРЦ

УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

Как передавать показания приборов учета, чтобы получать в ЕПД достоверные суммы к оплате?

МосОблЕИРЦ напоминает: показания индивидуальных приборов учета имеют существенное значение при расчете платежа за ЖКУ. Неправильно или несвоевременно переданные показания могут стать причиной некорректно сформированной суммы к оплате.

Индивидуальные счетчики воды и электроэнергии позволяют их владельцам оплачивать только фактически потребленные ресурсы, не переплачивая и контролируя достоверность данных. Для того, чтобы показания были учтены при расчете платежа, необходимо следовать простым правилам.

Первое важное условие - необходимо соблюдать установленные сроки передачи показаний. Расчетная система прекращает принимать показания за несколько дней до формирования платежных документов. Если показания поступают позднее установленных сроков, они будут учтены лишь в следующем расчетном периоде.

Другое условие - точность при непосредственной передаче показаний. Будьте внимательны, данные на счетчике должны совпадать с цифрами, которые отправляются в расчетный центр. Передавая показания счетчиков воды, следите, чтобы данные по холодной и горячей воде не поменялись местами. Сообщайте только целое число, до запятой. Дробные значения к расчетам не принимаются. Значение показаний за текущий месяц не может быть меньше значений показаний, переданных в предыдущем периоде.

Причиной неучтенных показаний также может стать окончание срока эксплуатации счетчика или выход прибора учета за межповерочный интервал. Все приборы учета требуют регулярной поверки: на холодную воду - раз в 6 лет, на горячую - раз в 4 года. Универсальные счетчики имеют межповерочный интервал в 6 лет. У электрических счетчиков, в зависимости от модели, интервал варьируется от 6 до 16 лет. Согласно ст. 81 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений...» (утверждены ПП РФ от 06.05.2011 № 354) обязанность по оснащению жилого помещения индивидуальным прибором учёта, обеспечению его надлежащей технической эксплуатации, сохранности и своевременной замены, возложена на собственника помещения.

Информация о дате плановой поверки может быть указана в верхней части Единого платежного документа, в специальной графе бланка для передачи показаний. Также узнать о сроках эксплуатации и поверки можно в паспорте прибора учета, в управляющей компании или на заводе-изготовителе.

Если счетчик вышел за межповерочный интервал, его показания к расчетам не принимаются. В таком случае, в первые три месяца плата рассчитывается исходя из среднемесячного расхода, а затем — по нормативам (п. 59 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений...»). В этом случае суммы к оплате существенно возрастают.

Передавать данные следует только раз в месяц, в период с 15 по 25 число. Повторная передача вносит путаницу в расчетную систему. Сообщить данные по фактически потребленным ресурсам клиенты МосОблЕИРЦ могут наиболее удобным для них способом – вписать в специальный отрывной бланк в ЕПД и опустить в ящик для приема показаний.

Передать показания не выходя из дома можно в Личном кабинете клиента на сайте мособлеирц.рф или по телефону контактного центра 8 800 555 07 69. Кроме того, у абонентов расчетного центра появилась возможность продиктовать показания своих приборов учета без связи с оператором. Чтобы воспользоваться услугой, в голосовом меню после вопроса «Что вас интересует?» необходимо произнести слово «Показания» и далее следовать голосовым инструкциям. Номер лицевого счета и показания счетчика диктуются строго по одной цифре либо вводятся в тоновом режиме.

Служба корпоративных коммуникаций ООО «МосОблЕИРЦ»